

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	8
B. Konsep dan Teori	13
C. Kerangka Berpikir	34
D. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian.....	38
B. Jenis dan Sumber Data	39

C. Populasi dan Sampel	40
D. Operasional Variabel.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Perusahaan	52
1. Sejarah Berdirinya PT. Sinar Niaga Sejahtera	52
2. Visi, Misi dan Tujuan PT. Sinar Niaga Sejahtera	53
3. Manajemen dan Organisasi PT. Sinar Niaga Sejahtera	54
4. Produk Jasa PT. Sinar Niaga Sejahtera	58
B. Deskripsi Data.....	60
1. Pengumpulan Data	60
2. Karakteristik Responden	61
3. Analisis Deskriptif Data.....	64
C. Hasil Penelitian	66
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Work Family</i>	
<i>Conflict</i> (X1)	73
3. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (X2)	81
D. Hasil Analisis Data.....	87
1. Uji Validitas	87
2. Uji Reliabilitas	90
3. Analisis Regresi Linier Berganda	92
4. Koefisien Determinasi.....	94

5. Uji Hipotesis	95
6. Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	99
A. Lampiran 1: SK Pembimbing Skripsi	99
B. Lampiran 2: Lembar Kuesioner Penelitian	100
C. Lampiran 3: Data Kuesioner	104
D. Lampiran 4: Uji Validitas.....	109
E. Lampiran 5: Uji Reliabilitas.....	113
F. Lampiran 6: Uji Hipotesis	114
G. Lampiran 7: Koefisien Determinasi	114
H. Lampiran 8: Tabel (R table, T table, F table)	115
I. Lampiran 9: Bukti Bimbingan Skripsi	117
J. Lampiran 10: Formulir Sidang Munaqosyah	118