

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Deskripsi Konseptual.....	12
2.2 Tinjauan Teori.....	13
2.2.1 Administrasi Publik.....	13
2.2.1.1 Definisi Administrasi Publik.....	13
2.2.1.2 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	14
2.2.2 Kebijakan Publik.....	15
2.2.2.1 Definisi Kebijakan Publik.....	15
2.2.2.2 Ruang Lingkup Kebijakan Publik.....	16
2.2.3 Tinjauan Implementasi.....	16
2.2.4 Tinjauan Implementasi Kebijakan.....	17
2.2.5 Tinjauan Implementasi Kebijakan Menurut George C. Edwards III.....	18
2.2.6 Tinjauan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Terintegrasi Secara Elektronik.....	23
2.2.6.1 <i>Online Single Submission</i>	23
2.2.6.2 Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.....	24
2.2.6.3 OSS Berbasis Risiko.....	25

2.3 Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
2.4 Proposisi.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Sumber Data.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	35
3.4 Operasional Variable.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	41
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.2 Pembahasan.....	50
4.2.1 Pelaksanaan Implementasi <i>Online Single Submission Risk Based Approach</i> dalam Perizinan Berusaha Berbasis Risiko di DPMPTSP Jawa Barat.....	50
4.2.2 Faktor Penghambat dalam Implementasi <i>Online Single Submission Risk Based Approach</i> dalam Perizinan Berusaha Berbasis Risiko di DPMPTSP Jawa Barat.....	82
BAB V PENUTUP	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98