

ABSTRAK

Arin Lestari (1199240028): Pengaruh *Job Characteristic* terhadap *Turnover Intention* melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Pegawai PT. Pudak Scientific)

Sumber daya manusia biasa dimanfaatkan dalam melakukan pengelolaan manajemen karena mereka memegang peranan yang amat penting di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji: 1) pengaruh yang dimiliki oleh *job characteristic* terhadap *turnover intention* pada PT. Pudak Scientific; 2) pengaruh yang dimiliki oleh *job characteristic* terhadap komitmen organisasi pada PT. Pudak Scientific; 3) pengaruh yang dimiliki oleh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada PT. Pudak Scientific; 4) apakah komitmen organisasi memediasi pengaruh *job characteristic* terhadap *turnover intention* pada PT. Pudak Scientific. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh yaitu menjadikan seluruh populasi sebagai sampel. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 49 karyawan sebagai responden. Pengujian hipotesis menggunakan uji regresi sederhana *causal step* dan uji sobel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job characteristic* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* terbukti dengan menghasilkan t hitung $(-3,160) > t$ tabel $(2,012)$ dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$. *Job characteristic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dibuktikan dengan t hitung $(3,032) > t$ tabel $(2,012)$ dengan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$. Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dibuktikan dengan nilai t hitung $(-3,098) > t$ tabel $(2,012)$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$. Komitmen organisasi memediasi secara parsial pengaruh *job characteristic* terhadap *turnover intention* dengan uji sobel Z $(-2,154) > Z$ mutlak $(1,96)$.

Kata Kunci: *Job Characteristic*, Komitmen Organisasi *Turnover Intention*