

DAFTAR ISI

HALAMAN <i>COVER</i>	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
B. Konsep dan Teori.....	19
C. Kerangka Berpikir	53
D. Hipotesis.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60
A. Metode dan Pendekatan.....	60
B. Jenis dan Sumber Data	62
C. Populasi dan Sampel.....	63
D. Operasionalisasi Variabel.....	64

E. Teknik Pengumpulan Data.....	68
F. Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Gambaran Umum Perusahaan	76
B. Pengujian Instrumen Penelitian	78
C. Hasil Penelitian.....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
A. Simpulan.....	116
B. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	124

