

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(Studi pada Nasabah Bank BJB KCP Ciwidey)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar S.E (Sarjana Ekonomi) pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

Nama : Serli Serlia

NIM : 1199240163

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN MANAJEMEN
2023 M/1444 H**