

ABSTRAK

Irawati Adillah (1199240085): “PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang)”.

Dalam sebuah perusahaan atau organisasi kinerja karyawan merupakan faktor penentu berhasilnya sebuah pelayanan yang baik. Dalam membangun kinerja karyawan diperlukan adanya pemahaman *job description* dan lingkungan kerja yang nyaman. Jika karyawan paham akan *job description* yang didupakannya, maka karyawan akan mudah menyelesaikan tugasnya, begitupun dengan kondisi lingkungan kerja yang baik akan memberikan motivasi kerja bagi karyawan dalam menyelesaikan tugasnya.

Koperasi Serba Usaha Tandangsari perlu meningkatkan kinerja karyawan dalam pembagian, pemahaman *job description* dan memberikan kenyamanan lingkungan kerja agar menghasilkan kinerja karyawan yang memiliki kualitas dan kuantitas yang baik. Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan, didapatkan beberapa permasalahan yaitu kurang pemahannya *job description* yang didapatkan karyawan, pembagian tugas pada karyawan banyak yang tumpang tindih, rekan kerja yang kurang nyaman, dan lingkungan di tempat kerja kurang nyaman. Permasalahan tersebut diduga akan memicu kurang produktifnya kinerja karyawan.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk membuktikan secara parsial maupun simultan dari *job description* dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan wawancara dan penyebaran kuesioner kepada karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari Sumedang yang menggunakan teknik *probability sampling* dengan teknik sampling jenuh, artinya seluruh populasi menjadi sampel yaitu sebanyak 50 karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *Job Description* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan signifikansi $0,027 < 0,050$ dan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} , yaitu $2.280 > t_{tabel} 1.677$. secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikansi $0,046 < 0,050$ dan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} , yaitu $2.050 > t_{tabel} 1.677$. Serta secara simultan *Job Description* dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat determinasi 47,6% dan nilai f_{hitung} lebih besar dari f_{tabel} yaitu $21.386 > f_{tabel} 3.20$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,050$.

Kata Kunci: *Job Description*, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.