

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>C. Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>E. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
1. Manfaat Teoritis.....	<b>5</b>
2. Manfaat Praktis .....	<b>6</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>A. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>7</b>
<b>B. Konsep dan Teori</b> .....	<b>10</b>
<b>1. Manajemen</b> .....	<b>10</b>
a. Pengertian Manajemen.....	<b>10</b>
b. Tujuan Manajemen .....	<b>11</b>
c. Fungsi Manajemen.....	<b>11</b>
d. Unsur – Unsur Manajemen .....	<b>13</b>
<b>2. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>14</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>14</b>
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>15</b>
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>16</b>
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>18</b>
e. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>18</b>

<b>3. Job Description</b> .....	19
a. Pengertian <i>Job Description</i> .....	19
b. Tujuan <i>Job Description</i> .....	20
c. Fungsi <i>Job Description</i> .....	20
d. Manfaat <i>Job Description</i> .....	21
e. Dimensi <i>Job Description</i> .....	21
<b>4. Lingkungan Kerja</b> .....	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
b. Manfaat Lingkungan Kerja .....	23
c. Aspek Lingkungan Kerja .....	23
d. Dimensi Lingkungan Kerja.....	24
<b>5. Kinerja Karyawan</b> .....	25
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	25
b. Tujuan Kinerja Karyawan.....	27
c. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
d. Dimensi Kinerja Karyawan.....	28
<b>C. Kerangka Berpikir</b> .....	29
<b>D. Hipotesis</b> .....	32
<b>E. Tempat dan Jadwal Penelitian</b> .....	33
1. Tempat Penelitian .....	33
2. Jadwal Penelitian .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
<b>A. Metode Penelitian</b> .....	35
<b>B. Jenis dan Sumber Data</b> .....	36
<b>a. Jenis Data</b> .....	36
<b>b. Sumber data</b> .....	36
a. Data Primer .....	36
b. Data Sekunder.....	36
<b>C. Populasi dan Sampel</b> .....	37
<b>1. Populasi</b> .....	37
<b>2. Sampel</b> .....	37
<b>D. Operasional Variabel</b> .....	38
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	41

<b>F. Teknik Analisis Data</b> .....	43
<b>1. Analisis Deskriptif</b> .....	43
<b>2. Uji Instrumen Penelitian</b> .....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas .....	44
<b>3. Uji Hipotesis</b> .....	45
a. Uji Regresi Linear Berganda.....	45
b. Uji T (parsial).....	46
c. Uji F (Simultan) .....	47
d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>50</b>
<b>A. Gambaran Umum Koperasi</b> .....	50
1. Sejarah dan Profil Koperasi .....	50
2. Visi dan Misi.....	52
3. Struktur Organisasi .....	53
<b>B. Deskripsi Data Responden</b> .....	56
<b>1. Hasil Deskriptif Data</b> .....	56
2. Deskripsi Indikator Variabel.....	59
<b>C. Analisis Data</b> .....	72
1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	72
2. Uji Regresi Linier Berganda.....	77
3. Uji Hipotesis .....	78
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	85
1. Pengaruh <i>Job Description</i> terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	85
2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	87
3. Pengaruh <i>Job Description</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari ...	88
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>90</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	90
<b>D. Saran</b> .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>93</b>

