

## ABSTRAK

### **Anita Rahmawati (1199240022) : Pengaruh Work Family Conflict dan Work Life Balance terhadap Kinerja Pegawai ( Penelitian Pada Pegawai PT Telkom Regional III Jawa Barat )**

Keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari kinerja pegawai suatu perusahaan, agar pekerjaan efektif dan efisien suatu badan usaha atau organisasi harus mempunyai SDM yang baik untuk menjalankan bisnis. Namun pada saat ini sangat sulit untuk menemukan pegawai yang mempunyai kompetensi tinggi atau mempunyai kualitas tinggi. Oleh sebab itu dilakukan penelitian ini.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* dan *work life balance* terhadap Kinerja Pegawai PT TELKOM Regional III Jawa Barat. Penelitian ini dilakukan untuk menyempurnakan penelitian sebelumnya dengan beberapa modifikasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif verifikatif dan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang sekiranya dapat menyebabkan karyawan merasakan *work-family conflict* dan *work life balance*. Populasi penelitian ini adalah pegawai PT.TELKOM Regional III Jawa Barat.

Penelitian ini menghasilkan bahwa *Work-family Conflict* memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil uji t (parsial) dan perbandingan antara nilai thitung dengan tabel, menghasilkan kesimpulan bahwa nilai t hitung < tabel (0,920 < 2,03011). Maka hipotesis yang berbunyi terdapat pengaruh signifikan Work-family Conflict terhadap Kinerja pegawai PT. Telkom Regional III Jawa Barat secara parsial diterima. Dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikan 0,05. (0,363 < 0,05) dan Work life balance memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil uji t (parsial) dan perbandingan antara nilai thitung dengan tabel, menghasilkan kesimpulan bahwa nilai thitung < tabel 3,548 > 2,03011 Maka hipotesis yang berbunyi terdapat pengaruh signifikan.

*Work life balance* terhadap Kinerja pegawai PT. Telkom Regional III Jawa Barat secara parsial diterima. Dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikan 0,05. (0,01 < 0,05). Dan Work family Conflict dan Work life balance berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini ditunjukkan melalui uji f ( simultan ) yang menghasilkan bahwa f hitung lebih besar dari f table dengan f hitung = 10,772 > 3,27 dan tingkat signifikasi (0,00 < 0,05 ) maka hipotesis yang berbunyi terdapat pengaruh Work family Conflict dan Work life balance terhadap kinerja pegawai Pada PT. Telkom Regional III Jawa Barat.

**Kata Kunci** : *work-family conflict*, *work-life balance*, kinerja Pegawai.