

## ABSTRAK

### **Ridha Shafira: "Evaluasi Penerimaan Terminal Parkir Elektronik (TPE) di UPT Parkir Kota Bandung"**

Dalam studi ini, peneliti mengkaji mengenai evaluasi dalam penerimaan TPE. Pada tahun 2016 pemerintah Kota Bandung memasang mesin parkir elektronik yang berjumlah 445 mesin, dipasang di 211 titik ruas jalan di Kota Bandung, sebagai inovasi di bidang transportasi untuk menunjang keberhasilan Kota Bandung sebagai Smart City, agar dapat menciptakan layanan publik untuk transportasi dan mobilitas yang lebih baik dan menghilangkan permasalahan umum di dalam transportasi salah satunya seperti macet, serta untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) melalui retribusi parkir. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui prinsip dari efektifitas, prinsip efisiensi, prinsip kecukupan, prinsip perataan, prinsip responsivitas, dan prinsip ketepatan dalam evaluasi penerimaan Terminal Parkir Elektronik (TPE) di UPT Parkir Kota Bandung.

Metode Penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, menggunakan wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Sumber data yang digunakan adalah primer dan sekunder dengan menjadikan Terminal Parkir Elektronik (TPE) sebagai objek. Analisis data yang digunakan ialah menurut Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari prinsip efektivitas evaluasi penerimaan Terminal Parkir Elektronik (TPE) di UPT Parkir Kota Bandung belum optimal karena masih banyak kendala dilapangan salah satunya masih kurangnya kesadaran masyarakat untuk menggunakan mesin tersebut. Prinsip efisiensi pada petugas dishub dalam sosialisasi mesin Parkir Elektronik sudah efisien, melihat dari adanya penyuluhan kepada juru parkir, bersosialisasi lewat media sosial, dan juga sosialisasi melalui tv. Prinsip kecukupan belum terlaksana dengan baik, karena dampak dari adanya mesin tersebut belum bisa mengatasi masalah yang ada. Prinsip perataan sudah terlaksana dengan baik karena tarif yang diterapkan sudah sesuai dengan Perwal No.66 Tahun 2021 dan tarif juga sudah menjangkau tingkat kemampuan masyarakat. Prinsip Responsivitas belum terlaksana dengan baik, karena pengguna jasa parkir masih banyak yang membayar parkir secara langsung ke juru parkir dari pada membayar ke mesin parkir. Prinsip ketepatan belum terlaksana dengan baik karena belum mencapai target pendapatan daerah.

**Kata Kunci :** Evaluasi, Terminal Parkir Elektronik (TPE)

## ABSTRACT

### ***Ridha Shafira: "Evaluation of Electronic Parking Terminal (TPE) Acceptance at UPT Parkir Kota Bandung"***

*In this study, researchers studied the evaluation in TPE acceptance. In 2016 the Bandung City government installed 445 electronic parking machines, installed at 211 road points in Bandung City, as an innovation in the field of transportation to support the success of Bandung City as a Smart City, in order to create public services for transportation and better mobility and eliminate common problems in transportation, one of which is traffic jams, as well as to increase Local Original Revenue (PAD) through parking levies. The purpose of this study is to determine the principle of effectiveness, the principle of efficiency, the principle of adequacy, the principle of flattening, the principle of responsiveness, and the principle of accuracy in evaluating the acceptance of Electronic Parking Terminals (TPE) at UPT Parkir Kota Bandung.*

*The research method used is a qualitative approach with a type of descriptive research, using interviews, documentation, and literature studies. The data sources used are primary and secondary by making the Electronic Parking Terminal (TPE) as an object. The data analysis used is according to Miles and Huberman, namely data reduction, data presentation and conclusions.*

*The results showed that from the principle of the effectiveness of the evaluation of Electronic Parking Terminal (TPE) acceptance at UPT Parking Bandung City is not optimal because there are still many obstacles in the field, one of which is still the lack of public awareness to use the machine. The principle of efficiency of dishub officers in socializing Electronic Parking machines is efficient, seeing from counseling to parking attendants, socializing through social media, and also socialization through TV. The principle of adequacy has not been implemented properly, because the impact of the machine has not been able to overcome existing problems. The leveling principle has been implemented well because the tariffs applied are in accordance with Perwal No. 66 of 2021 and tariffs have also reached the level of community ability. The principle of responsiveness has not been implemented properly, Because there are still many parking service users who pay for parking directly to the parking attendant rather than paying to the parking machine. The principle of accuracy has not been implemented properly because it has not reached the regional revenue target.*

***Keywords :*** *Evaluation, Electronic Parking Terminal (TPE)*



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG