

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Kerangka Pemikiran.....	13
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Deskripsi Konseptual	18
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Proposisi.....	41
BAB III	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian	42
3.2 Sumber dan Jenis Data.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Operasional Variabel.....	47
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	49
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
BAB IV.....	52

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Profil Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V.....	82
PENUTUP	82
A. SIMPULAN	82
B. SARAN	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88
RIWAYAT HIDUP.....	97

