

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1. Pengertian Administrasi	11
2. Konsep Administrasi Publik.....	12
3. Pelayanan Publik	12
4. Pengelolaan Jasa Layanan Sampah	19
B. Penelitian Terdahulu	21

C. Proposisi.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
B. Metode Penelitian	37
C. Sumber Data Penelitian	38
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	39
E. Operasional Variabel.....	41
F. Teknik Analisis Data Penelitian	42
G. Tempat dan Waktu Penelitian	43
1. Tempat Penelitian	43
2. Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian	47
BAB V PENUTUP	71
A. Simpulan	71
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	76
RIWAYAT HIDUP.....	92