

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Kerangka Berfikir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Deskripsi Konseptual	17
2.1.1 Administrasi Publik	17
2.1.2 Keuangan Negara.....	18
2.1.3 Keuangan Daerah.....	19
2.1.4 Pendapatan Asli Daerah.....	20
2.1.5 Retribusi Daerah	22
2.1.6 Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	25
2.1.7 Optimalisasi Intensifikasi Pemungutan Pajak daerah dan Retribusi Daerah.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Proposisi	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Sumber Data Penelitian	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	36

3.4 Operasional Parameter	39
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Memperluas Basis Penerimaan Pada Pengujian Kendaraan Bermotor .	44
4.1.2 Memperkuat Proses Pemungutan Pada Pengujian Kendaraan Bermotor	54
4.1.3 Meningkatkan Pengawasan Pada Pengujian Kendaraan Bermotor	58
4.1.4 Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Menekan Biaya Pemungutan Pada Pengujian Kendaraan Bermotor	64
4.1.5 Meningkatkan Kapasitas Penerimaan Melalui Perencanaan yang lebih baik Pada Pengujian Kendaraan Bermotor	71
4.2 Pembahasan	73
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2019-2021	4
Tabel 1.2 Kendaraan yang diuji oleh Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2019-2021.....	5
Tabel 1.3 Kerangka Berpikir.....	16
Tabel 3.1 Operasional Parameter	39
Tabel 3.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian	42
Tabel 4.1 Bupati Nomor 141 Tahun 2019 Tentang Tata Cara Pemungutan Retribusi dalam Bab V Pasal 5 Tentang Besarnya Tarif Retribusi.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Data Kendaraan Yang Diuji Tahun 2019.....	46
Gambar 4. 2 Laporan Bulanan Kegiatan Pengujian Kendaraan Bermotor	48
Gambar 4. 3 Laporan Tahunan Kegiatan Pengujian Kendaraan Bermotor	49
Gambar 4. 4 Tarif Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Pada UPTD PKB..	53
Gambar 4. 5 Diklat Pemberdayaan Masyarakat.....	57
Gambar 4. 6 Gedung Pengujian Kendaraan Bermotor.....	59
Gambar 4. 7 Loker Pendaftaran Pengujian Kendaraan Bermotor	66
Gambar 4. 8 Loker Pembayaran Retribusi PKB Melalui Bank	66
Gambar 4. 9 Aplikasi SIM PKB	70
Gambar 4. 10 Kegiatan Inspeksi Keselamatan LLAJ/Rampocheck	72

