

**SKRIPSI**

**PELAYANAN PRIMA (*SERVICE EXCELLENCE*) PENYELENGGARAAN  
HAJI DAN UMROH DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN JAMAAH**

(Studi Deskriptif di PT. Qiblat Tour Islami Kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung)  
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada  
jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Sunan  
Gunung Djati Bandung



Oleh:

**Maulana Ihza Sutardjat**

**1184030068**

**MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKAS  
UIN SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2023 M/1444 H**