

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
1.6 Kerangka Pemikiran.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Deskripsi Konseptual	16
1. Administrasi Publik	16
2. Efektivitas	21
3. Pelayanan Publik.....	25
4. Program.....	27
5. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Metode Penelitian	36
3.2. Sumber Data Penelitian.....	37

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Operasional Variabel.....	43
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	88
RIWAYAT HIDUP.....	99

