

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Konsep dan Teori.....	12
1. Manajemen.....	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
3. Disiplin Kerja	23
4. Loyalitas Karyawan.....	33
5. Kinerja Karyawan.....	36
C. Kerangka Berpikir	45
D. Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Metode dan Pendekatan	49
B. Jenis dan Sumber Data.....	51
1. Jenis Data	51

2. Sumber Data.....	51
C. Populasi dan Sampel	53
1. Populasi	53
2. Sampel.....	53
D. Operasionalisasi Variabel.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data	56
a. Wawancara.....	56
b. Observasi.....	57
c. Kuesioner	57
d. Studi kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	58
F. Teknik Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif.....	59
2. Uji Instrumen Data	60
a. Uji Validitas	60
b. Uji Reabilitas.....	60
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4. Uji Hipotesis.....	63
a. Uji Parsial (Uji t)	63
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	64
5. Uji Determinasi (R ²)	64
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	65
1. Tempat Penelitian	65
2. Jadwal Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Perusahaan	67
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	67
2. Visi dan Misi PT. Industri Susu Alam Murni.....	69
3. Struktur Organisasi PT. Industri Susu Alam Murni.....	70
B. Hasil Penelitian	74
1. Analisis Deskriptif	74
a. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	74
b. Karakteristik Responden.....	75

c. Deskripsi Tanggapan Responden	78
2. Analisis Uji Instrumen Data Penelitian	88
a. Uji Validitas	88
b. Uji Reliabilitas.....	91
3. Analisis Regresi Linear Berganda	93
4. Uji Hipotesis	96
a. Uji Parsial (Uji t)	96
b. Uji Simultan (Uji F).....	97
5. Uji Koefisien Determinasi.....	98
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
1. Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	99
2. Pengaruh Loyalitas Karyawan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	101
3. Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Loyalitas Karyawan (X2) terhadap kinerja karyawan (Y).....	104
BAB V PENUTUP	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	113