

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO HIDUP	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Kegunaan Teoretis	7
2. Kegunaan Praktis	7
E. Hasil Penelitian Yang Relevan	7

F. Landasan Pemikiran	10
1. Landasan Teoritis	10
2. Kerangka Konseptual	17
G. Langkah-langkah Penelitian	17
1. Lokasi Penelitian	17
2. Metode Penelitian.....	18
3. Jenis Data	18
4. Sumber Data.....	18
5. Teknik Pengumpulan Data.....	19
6. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	20
7. Analisis Data	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Pelayanan Prima.....	23
1. Dimensi Pelayanan Prima	23
2. Pengertian Pelayanan Prima.....	25
3. Jenis-jenis Pelayanan	26
4. Faktor-faktor Pelayanan	28
5. Tujuan Pelayanan Prima	31
6. Konsep Pelayanan Prima.....	32
7. Prinsip Pelayanan Prima	34
B. Masjid	37
1. Pengertian Masjid.....	37
2. Fungsi Masjid.....	40

3. Kemakmuran Masjid.....	46
4. Jamaah Masjid.....	50
5. Pengurus Masjid.....	52
6. Struktur Organisasi Pengurus Masjid	57
C. Landasan Teologis Terkait Pelayanan Prima.....	57
1. Al-Quran	57
2. Hadits	61
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Masjid Besar Ciparay	63
1. Sejarah Masjid Besar Ciparay.....	63
2. Visi Misi Masjid Besar Ciparay	66
3. Struktur Organisasi Masjid Besar Ciparay.....	67
4. Sarana Prasarana Masjid Besar Ciparay	75
B. Hasil Penelitian	79
1. Interaksi Jamaah Dengan Pengurus Masjid Dalam Meningkatkan Kuantitas Jamaah di Masjid Besar Ciparay	79
2. Pelaksanaan Pelayanan Yang Ada di Masjid Dalam Meningkatkan Kuantitas Jamaah di Masjid Besar Ciparay	84
3. Lingkungan Fisik Yang Ada di Masjid Dalam Meningkatkan Kuantitas Jamahan di Masjid Besar Ciparay	90
C. Pembahasan Hasil Penelitian	93
1. Interaksi Jamaah Dengan Pengurus Masjid Dalam Meningkatkan Kuantitas Jamaah di Masjid Besar Ciparay	93

2. Pelaksanaan Pelayanan Yang Ada di Masjid Dalam Meningkatkan Kuantitas Jamaah di Masjid Besar Ciparay	95
3. Lingkungan Fisik Yang Ada di Masjid Dalam Meningkatkan Kuantitas Jamaah di Masjid Besar Ciparay	96
4. Hasil Peningkatan Kuantitas Jamaah	97
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Simpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

