

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO HIDUP.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	7
F. Landasan Pemikiran	9
G. Landasan Konseptual.....	13
H. Langkah-Langkah Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
A. Pengertian Manajemen Mutu	21
B. Pengertian Dakwah	42
C. Pengertian Pondok Pesantren.....	57
D. Pengertian Kualitas Santri.....	66
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Pondok Pesantren Annur Malangbong Kabupaten Garut	74
B. Hasil Penelitian.....	95
C. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	114
BAB IV PENUTUP	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	127



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG