

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>PROFIL PENULIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Konsep dan Teori .....	14
1. Promosi .....	14
2. Kualitas Pelayanan .....	24
3. Minat Menabung Nasabah .....	27
C. Kerangka Berpikir.....	33
D. Hipotesis.....	34

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	35
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	35
C. Populasi dan Sampel .....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
D. Operasionalisasi Variabel.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
1. Kuisisioner/Angket .....	40
2. Observasi.....	40
3. Data Sekunder .....	41
F. Teknik Analisis Data .....	41
1. Penguji Instrumen .....	41
2. Uji Asumsi Klasik.....	43
3. Analisis Linear Berganda.....	45
4. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Hasil Penelitian .....	48
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	48
2. Distribusi Karakteristik Responden Penelitian .....	52
3. Hasil Analisis Data.....	54
B. Pembahasan.....	66
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Perkembangan Bank Syariah di Indonesia.....	3
--	---



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah IB <i>Maslahah</i> .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.2 Hipotesis.....	34
Tabel 3.1 Jumlah Nasabah IB <i>Maslahah</i> .....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan .....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi (X1).....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X2).....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menabung (Y).....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser .....	74
Tabel 4.11 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Promosi Terhadap Minat Menabung Nasabah .....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan	

Terhadap Minat Menabung Nasabah .....79

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Promosi dan Kualitas

Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah.....8





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG