

**QUALITY ASSESSMENT PADA PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR MELALUI APLIKASI SAMBARA PADA BADAN
PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA SUKABUMI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Jurusan
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh:

MOCH. RAFLIE ICHSAN PERMANA

1198010115

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2023