

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.5 Manfaat Hasil Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1.6 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1 Deskripsi Konseptual</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1.1 Administrasi Publik</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1.2 E-Government</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.3 Quality Assessment</b> .....	<b>19</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>22</b>
<b>2.3 Proposisi</b> .....	<b>27</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
<b>3.1 Metode Penelitian</b> .....	<b>28</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian</b> .....	<b>29</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian</b> .....	<b>31</b>
<b>3.4 Operasional Parameter</b> .....	<b>33</b>
<b>3.5 Teknik Analisis Data Penelitian</b> .....	<b>34</b>
<b>3.6 Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	<b>35</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN</b> .....	<b>37</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....	<b>37</b>
<b>4.2 Pembahasan</b> .....	<b>66</b>

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>80</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>80</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN 1</b> .....	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN 2</b> .....	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN 3</b> .....	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN 4</b> .....	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN 5</b> .....	<b>90</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>103</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Keluhan Pengguna.....</b>	<b>5</b>
<b>Gambar 1.2 Kompabilitas Perangkat .....</b>	<b>5</b>
<b>Gambar 1. Bagan Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 4.1 Alur Pembayaran SAMBARA .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4.2 Integrasi <i>Online</i> dengan SIAK .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4.3 <i>Rating</i> Ulasan Pengguna pada Google Analytics .....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Rencana Target Penerimaan Berdasarkan Jenis Tahun 2018.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1.2 Jumlah Penerimaan Pajak Tunai Tahun 2019-2022 .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1.3 Jumlah Penerimaan Pajak Non Tunai Tahun 2019-2022 .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 3.1 Data Informan .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3.2 Operasional Parameter .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.1 Tanggapan Negatif Berdasarkan Jenis Tahun 2022.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.2 Arsitektur Aplikasi SAMBARA Tersentralisasi .....</b>	<b>60</b>

