

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAKS

ABSTRAC

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Hasil Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Deskripsi Konseptual	13
1. Administrasi Publik	13
2. Birokrasi	14
3. Responsibilitas	16
4. Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan	19

B. Penelitian Terdahulu	20
1. Penelitian Relevan	20
2. Proposisi	26

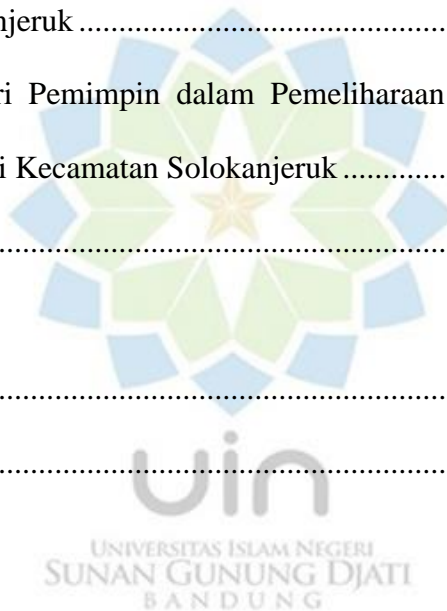
BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	27
B. Sumber Data Penelitian.....	27
C. Teknik Pengumpulan Data.....	28
D. Operasional Variable.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	32
F. Tempat dan Waktu Penelitian	33
1. Tempat Penelitian.....	33
2. Waktu Penelitian	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	35
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
2. Visi dan Misi Kecamatan Solokanjeruk.....	36
3. Tugas dan Fungsi.....	37
4. Struktur Organisasi.....	38
B. Pembahasan.....	39
1. Pemahaman Tanggung Jawab Pegawai dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik di Kecamatan Solokanjeruk.....	39

2. Pemberian Wewenang Sesuai Tanggung Jawab yang diemban Pegawai dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik di Kecamatan Solokanjeruk	43
3. Evaluasi Kinerja Pegawai dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Solokanjeruk	48
4. Tindakan-Tindakan yang Akurat, Adil, dan Tepat Waktu yang dilakukan oleh Pegawai dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik di Kecamatan Solokanjeruk	51
5. Komitmen dari Pemimpin dalam Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik di Kecamatan Solokanjeruk	54
C. Analisis.....	58
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	62
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana Kecamatan Solokanjeruk	3
Tabel 1.2 Daftar Pegawai Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Pelayanan di Kecamatan Solokanjeruk	4
Tabel 2.1 Relevansi dengan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Parameter	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 4.1 Lokasi Kantor Kecamatan Solokanjeruk.....	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Solokanjeruk	37

