

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	16
1.6 Kerangka Pemikiran.....	17
1.7 Proposisi.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Deskripsi Konseptual	25
2.1.1 Administrasi Publik.....	25
2.1.2 E-Government	30
2.1.3 Pelayanan Publik.....	32
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Metode Penelitian.....	50
3.2 Sumber Data Penelitian.....	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.4 Uji Keabsahan Data.....	54
3.5 Operasional Variabel	55
3.6 Teknik analisis Data	56
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Objek Penelitian	60

4.1.1 Identitas Kantor Urusan Agama Kecamatan Cicalengka	60
4.2 Hasil Penelitian	65
4.3 Pembahasan.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN	121
RIWAYAT HIDUP.....	133

