

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Hasil Penelitian Yang Relevan	7
F. Landasan Pemikiran	10
1. Landasan Teoritis	10
2. Kerangka Berpikir	15
G. Langkah–Langkah Penelitian	17
1. Lokasi Penelitian	17
2. Metode Penelitian	17
3. Jenis Data	17
4. Sumber Data	18
5. Teknik Pengumpulan Data	19
6. Teknik Penentuan Keabsahan Data	21
7. Teknik Analisis Data	21

BAB II KAJIAN TEORI	23
A. Teori Kebijakan Publik	23
1. Pengertian Kebijakan	23
2. Pengertian Publik	27
3. Pengertian Kebijakan Publik	28
4. Tahapan Proses Kebijakan	31
5. Implementasi Kebijakan	35
B. Pelayanan Publik	42
1. Pengertian Pelayanan Publik	42
2. Asas-asas Pelayanan Publik	46
3. Standar Pelayanan Publik	47
C. Izin Operasional	49
1. Pengertian Izin Operasional	50
2. Izin Operasional Pondok Pesantren	50
BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Subang	52
1. Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Subang	52
2. Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kabupaten Subang	54
3. Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Subang	55
4. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Subang	57
5. Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren	59
6. Tugas dan Fungsi Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok	59
7. Daftar Pegawai Seksi PD Pontren tahun 2023	60
B. Hasil Penelitian	62
1. Sistem Informasi Kementerian Agama Kabupaten Subang dalam Pelayanan Izin Operasional Pondok Pesantren	62
2. Ketentuan dan Mekanisme Kementerian Agama Kabupaten Subang dalam Mengeluarkan Izin Operasional Pondok Pesantren	74
3. Dasar Kementerian Agama Kabupaten Subang dalam Mengeluarkan Izin Operasional Pondok Pesantren	82

4. Pengawasan dan Problematika Kementerian Agama Kabupaten Subang dalam Melakukan Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Izin Operasional Pondok Pesantren	85
BAB IV PENUTUP	90
A. Simpulan.....	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96

