

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kajian Penelitian yang Relevan	8
F. Landasan Pemikiran	10
E. 1. Landasan Teori	10
E. 2. Kerangka Konseptual	15
G. Langkah-Langkah Penelitian	18

G.1. Lokasi Penelitian	18
G.2. Paradigma dan Pendekatan Penelitian	18
G.3. Metode Penelitian	19
G.4. Jenis dan Sumber Data	20
G.5. Teknik Pengumpulan Data	22
G.6. Teknik Analisis Data	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
A. Peranan	26
A.1. Pengertian Peranan	26
A.2. Fungsi Peran	28
A.3. Syarat - Syarat Peran	29
A.4. Ciri – Ciri Peran	30
B. Pusat Kesejahteraan Sosial	30
B.1. Pengertian Pusat Kesejahteraan Sosial	30
B.2. Landasan Hukum	32
B.3. Tujuan Didirikannya Pusat Kesejahteraan Sosial	32
B.4. Sasaran Dari Dilaksanakannya Pusat Kesejahteraan Sosial	34
C. Pelayanan	35
C.1. Pengertian Pelayanan	35
C.2. Fungsi Pelayanan	39
C.3. Tujuan Pelayanan	42
C.4. Bidang – Bidang Pelayanan	43
D. Pengaduan	45

D.1. Pengertian Pengaduan	45
D.2. Jenis Pengaduan	48
E. Masyarakat Miskin	49
E.1. Pengertian Masyarakat Miskin	49
E.2. Karakteristik Masyarakat Miskin	51
E.3. Faktor – Faktor Penyebab Kemiskinan	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
A.1. Sejarah Singkat Desa Cibiru Wetan	56
A.2. Kondisi Geografis	58
A.3. Kondisi Demografis	61
B. Hasil Penelitian	66
B.1. Bentuk Pelaksanaan Program Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat Miskin	66
B.2. Hambatan dan Upaya Pelaksanaan Program Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat Miskin Di Desa Cibiru Wetan	74
B.3. Hasil Pelaksanaan Program Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat Miskin Di Desa Cibiru Wetan	77
C. Hasil Pembahasan	81
C.1. Bentuk Pelaksanaan Program Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat Miskin	81

C.2. Hambatan dan Upaya Pelaksanaan Program Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat Miskin Di Desa Cibiru Wetan	86
C.3. Hasil Pelaksanaan Program Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Pelayanan Pengaduan Masyarakat Miskin Di Desa Cibiru Wetan	91
BAB IV PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN – LAMPIRAN	102

