

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
RIWAYAT HIDUP .....	xv
MOTTO HIDUP.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
D.1 Kegunaan Akademis .....	7
D.2 Kegunaan Praktis .....	8
E. Kajian Penelitian Yang Relevan .....	8
F. Landasan Pemikiran .....	14
F.1 Landasan Teoritis.....	14
F.2 Kerangka Konseptual.....	16
G. Langkah-langkah Penelitian.....	19
G.1 Lokasi Penelitian.....	19
G.2 Paradigma dan Pendekatan .....	19
G.3 Metode Penelitian .....	21
G.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	21
G.5 Penentuan Informan.....	22
G.6 Teknik Pengumpulan Data.....	23
G.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data .....	25
G.8 Teknik Analisis Data .....	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	28

A.	Manajemen <i>Public Relations</i> .....	28
A.1	Pengertian Manajemen <i>Public Relations</i> .....	28
A.2	Ruang Lingkup Manajemen <i>Public Relations</i> .....	31
A.3	Konsep <i>Four Steps Public Relations</i> .....	34
B.	Digital <i>Public Relations</i> .....	40
B.1	Pengertian Digital <i>Public Relations</i> .....	40
B.2	Ruang Lingkup Digital <i>Public Relations</i> .....	42
B.3	Manfaat Digital <i>Public Relations</i> .....	44
C.	<i>Website</i> .....	45
C.1	Pengertian <i>Website</i> .....	45
C.2	Manfaat <i>Website</i> .....	47
C.3	Jenis <i>Website</i> .....	48
D.	<i>Good Governance</i> .....	53
D.1	Pengertian <i>Good Governance</i> .....	53
D.2	Tujuan <i>Good Governance</i> .....	55
D.3	Karakteristik <i>Good Governance</i> .....	56
E.	Signifikansi <i>Website</i> dalam Mendukung <i>Good Governance</i> .....	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....		60
A.	Gambaran Umum Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat .....	60
A.1	Profil dan Sejarah Sekretariat DPRD Jawa Barat .....	60
A.2	Visi dan Misi Sekretariat DPRD Jawa Barat .....	62
A.3	Tugas dan Fungsi Sekretariat DPRD Jawa Barat .....	62
A.4	Struktur Organisasi .....	64
B.	Profil Informan .....	65
C.	Hasil Penelitian .....	66
C.1	Pencarian dan Penentuan Data Pengelolaan Digital PR pada <i>Website</i> <a href="http://dprd.jabarprov.go.id">dprd.jabarprov.go.id</a> .....	70
C.2	Perencanaan Pengelolaan Digital PR pada <i>Website</i> <a href="http://dprd.jabarprov.go.id">dprd.jabarprov.go.id</a> .....	79
C.3	Pelaksanaan Pengelolaan Digital PR pada <i>Website</i> <a href="http://dprd.jabarprov.go.id">dprd.jabarprov.go.id</a> .....	87
C.4	Evaluasi Pengelolaan Digital PR pada <i>Website</i> <a href="http://dprd.jabarprov.go.id">dprd.jabarprov.go.id</a> .....	99
D.	Pembahasan .....	105

D.1	Tahap <i>Defining Problems</i> Pengelolaan Digital PR pada <i>Website</i> dprd.jabarprov.go.id .....	107
D.2	Tahap <i>Planning and Programming</i> Pengelolaan Digital PR pada <i>Website</i> dprd.jabarprov.go.id .....	114
D.3	Tahap <i>Taking Action and Communicating</i> Pengelolaan Digital PR pada <i>Website</i> dprd.jabarprov.go.id .....	119
D.4	Tahap <i>Evaluating the Program</i> Pengelolaan Digital PR pada <i>Website</i> dprd.jabarprov.go.id .....	126
	BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	134
A.	Simpulan .....	134
B.	Saran.....	135
	DAFTAR PUSTAKA.....	137
	LAMPIRAN .....	143

