

## **DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah .....</b>	<b>11</b>
<b>C. Rumusan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>D. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>E. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>13</b>
1. Manfaat Teoritis .....	13
2. Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
<b>A. Kajian Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>13</b>
<b>B. Konsep Dan Teori.....</b>	<b>17</b>
1. Manajemen.....	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
3. Kepuasan Kerja .....	24
4. Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	28
5. Kinerja.....	33
<b>C. Kerangka Berfikir.....</b>	<b>36</b>

1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Hipotesis</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Metode dan Pendekatan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Jenis dan Sumber Data</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sekunder.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Populasi dan Sampel</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Operasional Variabel</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Studi Lapangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Penyebaran Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Studi Kepustakaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Teknik Analisis Data</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Profil Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah .....</b>	<b>11</b>
<b>C. Rumusan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>D. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>E. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>13</b>
1. Manfaat Teoritis .....	13
2. Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
<b>A. Kajian Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>13</b>
<b>B. Konsep Dan Teori.....</b>	<b>17</b>
1. Manajemen.....	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
3. Kepuasan Kerja .....	24
4. Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	28
5. Kinerja.....	33
<b>C. Kerangka Berfikir.....</b>	<b>36</b>
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan dan Judul Pekerjaan Di Wolf Technosite .....	7
Tabel 1.3 Wawancara Karyawan.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Variabel Operational.....	46
Tabel 3.2 Pernyataan Positif dan Negatif dalam Skala Likert .....	50
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Analisis Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.6 Kriteria Interpretasi Skor.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas item Variabel Kepuasan Kerja (X).....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas item Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z)...	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas item Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi .....	64
Tabel 4.16 Analisis Jalur Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	65
Tabel 4.17 Analisis Jalur Kepuasan Kerja (X) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z) .....	66
Tabel 4.18 Analisis Jalur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z) Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.19 Analisis Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	68
Tabel 4.20 Uji Sobel .....	72

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Model Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4.2 Sruktur Organisasi Wolf Tecnosite .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4.3 Hasil Uji Sobel Menggunakan Kalkulator Sobel.....</b>	<b>72</b>