

**MANAJEMEN STRATEGI PELAYANAN PRIMA ATHALLA
TRAVEL DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN JAMAAH
UMRAH**

(Studi Deskriptif Di PT. Athalla Putra Pratama Kabupaten Ciamis)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salahsatu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh

Rifa Tsamrotul Ma'rifah

1194030113

JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2023 M/1444 H