

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Landasan Pemikiran.....	7
1.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
1.7 Jenis Data dan Sumber Data	19
1.7.1 Jenis Data.....	19
1.7.2 Sumber Data	20
1.7.3 Teknik Penentuan Informan.....	21
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21

1.7.5	Teknik Analisa Data	23
BAB II	25
KAJIAN PUSTAKA	25
2.1	Manajemen <i>Public Relations</i>	25
2.1.1	Pengertian Manajemen <i>Public Relations</i>	25
2.1.2	Fungsi Manajemen <i>Public Relations</i>	27
2.1.3	Tujuan Manajemen <i>Public Relations</i>	29
2.2	Konsep <i>The Circular Model of SoMe for Social Communication</i>	30
2.2.1	<i>Share</i> (Membagikan)	30
2.2.2	<i>Optimize</i> (Mengoptimalkan).....	31
2.2.3	<i>Manage</i> (Mengelola).....	32
2.2.4	<i>Angage</i> (Melibatkan)	32
2.3	<i>Digital Public Relations</i>	33
2.3.1	Definisi <i>Digital Public Relations</i>	33
2.3.2	Ruang Lingkup <i>Digital Public Relations</i>	35
2.3.3	Manfaat <i>Digital Public Relations</i>	36
2.4	Informasi Publik.....	37
2.4.1	Pengertian Informasi Publik	37
2.4.2	Manfaat Informasi Publik	39
2.4.3	Tujuan Informasi Publik	40
2.5	Media Sosial Instagram.....	41
2.5.1	Definisi Media Sosial.....	41
2.5.2	Media Sosial Instagram	43
2.5.3	Instagram sebagai Media <i>Public Relations</i>	45

BAB III.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
3.1 Gambaran Umum.....	48
3.1.1 Sejarah Pemerintah Kota Bekasi.....	48
3.1.2 Visi & Misi Humas Kota Bekasi	51
3.1.3 Tugas Pokok Humas Kota Bekasi	56
3.1.4 Struktur Organisasi Humas Kota Bekasi	61
3.1.5 Lambang Kota Bekasi.....	62
3.1.6 Logo Humas Kota Bekasi.....	64
3.1.7 Profil Informan	64
3.1.8 Profil Instagram Humas Kota Bekasi (@Humaskotabekasi).....	67
BAB IV	119
KESIMPULAN DAN SARAN	119
4.1 Kesimpulan	119
4.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN	128

