

## ABSTRAK

### **Liza Fauziah Azzahraa, 1198010105: “Evaluasi Kinerja Bank Perumda BPR Garut Dalam Usaha Mengatasi Kredit Yang Macet”.**

Permasalahan perekonomian di daerah saat ini mengalami peningkatan, seperti permasalahan di instansi perbankan. diantaranya Bank Perkreditan Rakyat (BPR) dan salah satunya Bank Perumda BPR Garut, mengalami permasalahan kredit yang macet Kredit bermasalah atau non performing loan (NPL) merupakan risiko yang terkandung dalam setiap pemberian kredit oleh bank. Kredit bermasalah yang dimaksudkan disini adalah kredit dengan klasifikasi kurang lancar, diragukan dan macet.

Tujuan penelitian ini mengetahui kinerja Bank Perumda BPR Garut dalam usaha mengatasi kredit yang macet yang diukur melalui sasaran dan target sebagaimana telah dinyatakan dalam kinerja Bank Perumda BPR Garut, standar umum sesuai dengan ketentuan atau pedoman resmi, standar khusus yang telah ditetapkan secara khusus sebelumnya, Uraian Tugas/ Jabatan mengukur kinerja melalui uraian tugas dan jabatan, Misi dan tugas pokok unit/organisasi mengukur kinerja melalui misi dan tugas pokok nya.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori evaluasi kinerja dari Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak (2019) terdapat tolak ukur sebagai alat ukur yang memiliki 5 aspek yaitu, Sasaran atau target sebagaimana telah dinyatakan, Standar umum sesuai dengan ketentuan atau pedoman resmi atau konsensus nasional, Standar yang telah ditetapkan secara khusus sebelumnya, Uraian tugas/jabatan, Misi dan tugas pokok unit atau organisasi.

Penelitian menggunakan metode deskriptif dimaksudkan untuk memberikan gambaran yang jelas terkait masalah yang akan diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dari hasil wawancara, observasi serta dokumentasi. Teknik analisis data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, triangulasi, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi kinerja Bank Perumda BPR Garut dalam usahanya mengatasi kredit yang macet belum maksimal karena terdapat beberapa kendala. Dalam sasaran dan target Bank Perumda BPR Garut dalam mengatasi kredit macet selalu membuat rencana bisnis setiap tahunnya untuk dijadikan target kinerja, standar umum pedoman perkreditan BPR dalam mengatasi kredit macet dalam pelaksanaannya belum maksimal namun diusahakan tetap optimal, ketentuan standar khusus dalam mengatasi kredit yang macet dalam pelaksanaannya belum maksimal namun selalu di jalankan seoptimal mungkin. Uraian tugas dan jabatan Bank Perumda BPR Garut telah terurai dengan baik dan pelaksanaan tugasnya sesuai dengan jabatan yang di pegang. Misi dan tugas pokok Bank Perumda BPR Garut dalam mengatasi kredit macet memiliki strategi pengawasan untuk mengatasi kredit yang bermasalah yaitu dengan menggunakan SOP dan prosedur perkreditan.

**Kata kunci:** Evaluasi kinerja, BPR, standar umum

## ABSTRACT

**Liza Fauziah Azzahraa, 1198010105: "Performance Evaluation of Bank Perumda BPR Garut in Overcoming Bad Credit"**

*Economic problems in the regions are currently increasing, such as problems in banking institutions. among them Bank- Perkreditan Rakyat (BPR) and one of them Bank Perumda BPR Garut, experiencing bad credit problems Non-performing loans (NPL) are risks contained in every provision of credit by banks. Nonperforming loans referred to here are loans with substandard, doubtful and bad classifications.*

*The purpose of this study is to determine the performance of Bank Perumda BPR Garut in overcoming bad loans measured through goals and targets as stated in the performance of Bank Perumda BPR Garut, general standards in accordance with official provisions or guidelines, special standards have been specifically set before, Job Description / Position measures performance through job descriptions and positions, The mission and main tasks of the unit/organization measure performance through its mission and main tasks.*

*The theory used in this research is the theory of work evaluation from Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak (2019) there are benchmarks as measuring instruments that have 5 aspects, namely, Goals or targets as stated, General standards in accordance with official provisions or guidelines or national consensus, Standards that have been specifically set before, Job descriptions / positions, Missions and main tasks of units or organizations.*

*Research using descriptive methods is intended to provide a clear picture of the problem to be studied. The data collection techniques used are from the results of interviews, observations and documentation. The data analysis techniques that researchers used in this study were data reduction, data presentation, triangulation, and conclusions.*

*Based on the results of this study, it shows that the evaluation of Bank Perumda BPR Garut's work in its efforts to overcome bad loans has not been optimal because there are several obstacles. In the goals and targets of Bank Perumda BPR Garut in overcoming bad loans, always make a business plan every year to be used as a performance target, the general standards of BPR credit guidelines in overcoming bad loans in their implementation have not been maximized but are tried to remain optimal, the provisions of special standards in overcoming bad loans in their implementation have not been maximized but are always carried out as optimally as possible. The job description and position of Bank Peumda BPR Garut have been well elaborated and the implementation of their duties is in accordance with the position held. The mission and main task of Bnak Perumda BPR Garut in overcoming bad loans has a supervisory strategy to overcome non-performing loans, namely by using SOPs and credit procedures.*

**Keywords:** *Performance evaluation, BPR, general standards.*

