

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A.Deskripsi Konseptual	14
1. Pengertian Administrasi Publik	14
2. Perbankan	15
3. BPR	17
5. Pengertian Evaluasi	24
6. Pengertian Kinerja	25
7. Pengertian Evaluasi Kinerja	27
B. Penelitian yang Relevan	29
C. Proposisi	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	42
B. Jenis Dan Sumber Data Penelitian	42
C. Teknik Pengumpulan Data	44
D. Operasional Variabel	46
E. Teknik Analisis Data	47
F. Tempat dan Waktu Peneitian	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.Gambaran Umum Objek Penelitian	51
--	----

1. Profil Bank Perumda BPR Garut	51
2. Visi dan Misi Bank Perumda BPR Garut	53
3. Tugas dan Fungsi Bank Perumda BPR Garut	54
4. Struktur Organisasi Bank Perumda BPR Garut	55
B. Sasaran Dan Target Bank Perumdaa BPR Garut Dalam Mengatasi Kredit Yang Macet	55
C. Kesesuaian standar Umum Pedoman Kebijakan Dan Prosedur Perkreditan BPR dan Laporan Kualitas Aset Produktif	59
D. Standar Khusus Yang Ditetapkan BPR Dalam Mengatasi Kredit Yang Macet	65
E. Uraian Tugas Dan Jabatan Bank Perumda BPR Garut Dalam Usaha Mengatasi Kredit Yang Macet	72
F. Misi Dan Tugas Pokok Bank Perumda BPR Garut Dalam Usaha Menangani Kredit Yang Macet	83
G. Analisis	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	96
B. Saran	99

