

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.6 Kerangka Pemikiran	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Deskripsi Konseptual.....	12
2.1.1 Konsep Administrasi Publik.....	12
2.1.2 Konsep Kebijakan Publik.....	16
2.1.3 Konsep Kinerja.....	19
2.1.4 Konsep Pelayanan Publik.....	23
2.2 Peneliti Terdahulu.....	25
2.3 Proposisi.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Metodologi Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data Penelitian	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	32
3.4 Operasional Variabel	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Indramayu	38
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Indramayu	38
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Indramayu.....	39
4.1.4 Sumber Daya Manusia	39
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang	42
4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Indramayu	48
4.1.7 Pengolahan Data	48
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.2.1 Responsivitas	54
4.2.2 Responsibilitas	57
4.2.3 Akuntabilitas.....	63
BAB V PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71
RIWAYAT HIDUP.....	82

