

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	4
ABSTRAK	5
RIWAYAT HIDUP	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
B. Konsep dan teori	11
C. Kerangka Berfikir.....	29
D. Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian dan Pendekatan.....	34
B. Jenis dan sumber data.....	35
C. Populasi dan Sampel	36
D. Operasional Variabel.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisa Data	43
G. Jadwal dan Tempat Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48

A. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Hasil Penelitian	49
C. Uji Instrumen Penelitian.....	54
D. Uji Hipotesis	58
F. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	73

