

## ABSTRAK

### **Kania Putri Hanifa (1198010099), Optimalisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Non Karyawan Di KPP Pratama Bandung Cicadas Tahun 2020-2022.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pajak sebagai penerimaan negara. Maka dari itu, pemerintah pusat melakukan pemungutan pajak kepada warga Negara. Salah satunya yaitu dengan memungut Pph orang pribadi non karyawan. Pph orang pribadi non karyawan tahun 2020-2022 tidak sebanding dengan jumlah wajib pajak yang bertambah di setiap tahunnya. Oleh karena itu, KPP Pratama Bandung Cicadas harus selalu mengoptimalkan penerimaan pajak.

Tujuan dari penelitian ini untuk memberikan gambaran tentang optimalisasi penerimaan Pph orang pribadi non karyawan tahun 2020-2022 di KPP Pratama Bandung Cicadas. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yakni untuk memberikan gambaran secara jelas mengenai masalah yang diteliti, serta menjelaskan data secara sistematis pada KPP Pratama Bandung Cicadas dengan melakukan observasi dan wawancara kepada informan sebagai teknik pengumpulan data. Pelaksanaan optimalisasi penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Bandung Cicadas dengan mengacu kepada empat (4) dimensi yaitu undang-undang perpajakan yang jelas dan mudah dipahami, tingkat intelektualitas masyarakat, kualitas petugas pajak, dan sistem administrasi perpajakan yang tepat.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yang didasarkan dengan temuan yang ada dilapangan terkait dengan Optimalisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Bandung Cicadas Tahun 2020-2022, maka peneliti menarik kesimpulan bahwa pelaksanaan optimalisasi penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Bandung Cicadas sudah optimal, namun ada satu dimensi yang menjadi kendala dalam pelaksanaan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi non karyawan, yaitu dimensi tingkat intelektualitas masyarakat.

Hambatan yang dihadapi KPP Pratama Bandung Cicadas dalam melaksanakan optimalisasi penerimaan Pph Orang Pribadi Non Karyawan, yaitu pendataan dan penggalian objek dan subjek pajak yang belum menyeluruh dan rendahnya tingkat kesadaran masyarakat. Upaya penyelesaian hambatan tersebut adalah dengan membuat *Account Representative* di setiap wilayah dan memberikan sosialisasi kepada masyarakat.

**Kata Kunci : Optimalisasi, Pajak Penghasilan**

## **ABSTRACT**

**Kania Putri Hanifa (1198010099), *Optitizing Income Tax Receipts of Non-Employee at KPP Pratama Bandung Cicadas in 2020-2022***

*This research is motivated by the importance of taxes as state revenue. Therefore, the central government collects taxes on citizens. One of them is by collecting personal non-employee income tax. Income tax for non-employee individuals for 2020-2022 is not proportional to the number of taxpayers who increase each year. Therefore, KPP Pratama Bandung Cicadas must always optimize income tax revenue.*

*The purpose of this study is to provide an overview of optimizing personal non-employee Pph receipts for 2020-2022 at KPP Pratama Bandung Cicadas. The research method used is descriptive qualitative, namely to provide a clear picture of the problem under study, as well as to explain the data systematically at KPP Pratama Bandung Cicadas by observing and interviewing informants as a data collection technique. Implementation of optimizing income tax receipts at KPP Pratama Bandung Cicadas with reference to four (4) dimensions, namely clear and easy-to-understand tax laws, the intellectual level of society, the quality of tax officials, and an appropriate tax administration system*

*Based on research that has been carried out by researchers based on findings in the field related to Optimizing Income Tax Receipts of Individual Non-Employees at KPP Pratama Bandung Cicadas in 2020-2022, the researchers draw the conclusion that the implementation of optimizing income tax receipts at KPP Pratama Soreang is already optimal, however, there is one dimension that becomes an obstacle in the implementation of income tax revenue for non-employee individuals, namely the dimension of the intellectual level of society. Communities who do not have sufficient knowledge regarding taxation, make them not fulfill their tax obligations, thus making tax revenue not optimal.*

*The obstacles faced by KPP Pratama Bandung Cicadas in optimizing the receipt of Personal Non-Employee Income Tax, namely data collection and excavation of tax objects and subjects that have not been comprehensive and the low level of public awareness. Efforts to resolve these obstacles are to create Account Representatives in each region and provide socialization to the community.*

**Keywords: *Optimization, Income Tax***