

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan penelitian.....	5
E. Landasan Pemikiran.....	6
F. Langkah-langkah Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	31
A. Pelayanan.....	31
B. Sistem Infomasi Manajemen.....	37
C. Zakat	48
D. Optimalisasi Zakat.....	51
E. Evaluasi Kinerja.....	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Kondisi Objektif Badan Amil Zakat Nasional Kota Bandung	57
B. Hasil Penelitian	67
C. Analisi Hasil Temuan Penelitian Sistem Pelayanan Digital Dalam Optimalisasi Zakat.....	86
BAB IV PENUTUP	89
A. Simpulan.....	89
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96

