

## ABSTRAK

**Elda Sumarni:** *Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada LAZNAS dalam Peningkatan Akuntabilitas dan Mutu Pengelolaan Zakat, Infak dan Sedekah (Studi Deskriptif di LAZNAS Yatim Mandiri Kota Bandung).*

Di era keterbukaan informasi publik selaras dengan arus perkembangan dan kemajuan di bidang teknologi informasi yang kini semakin pesat hingga memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk dapat mengakses informasi seluas-luasnya. Sistem Informasi Manajemen merupakan sebuah sarana informasi yang difasilitasi Yatim Mandiri untuk masyarakat untuk mengoptimalkan sisi pengawasan terhadap LAZNAS sebagai lembaga masyarakat serta memperoleh informasi secara jelas, akurat dan terpercaya seputar pengelolaan zakat, infak dan sedekah.

Penelitian ini bersifat kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana implikasi dari diterapkannya Sistem Informasi Manajemen sebagai upaya peningkatan Akuntabilitas dan Mutu Pengelolaan zakat, infak dan sedekah pada LAZNAS Yatim Mandiri. Di samping itu juga diuraikan faktor-faktor pendukung dan juga penghambat pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen dalam pengelolaan zakat, infak dan sedekah. Data penelitian ini diperoleh melalui sejumlah pertanyaan yang diajukan dalam wawancara langsung dengan pihak-pihak terkait, baik muzakki, mustahik maupun pengurus atau staff dari Yatim Mandiri. Peneliti juga melakukan observasi terhadap objek yang diteliti yakni Sistem Informasi Manajemen Zakat.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teori Tata Sutarbi yang mengungkapkan bahwa sistem informasi manajemen merupakan sistem yang menggunakan penggabungan antara sistem manusia dan sistem mesin untuk pengelolaan informasi dalam mendukung kegiatan atau aktivitas sebuah organisasi yang meliputi manajemen, pengambilan keputusan dan pengoperasian organisasi. Gabungan antara kedua sistem tersebut dilakukan lembaga dengan memanfaatkan 11 sumber daya manusia yang memiliki tugas dan fungsinya masing-masing dalam pengelolaan sistem informasi manajemen zakat.

Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Yatim Mandiri telah melakukan berbagai upaya untuk peningkatan akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan zakat, infak dan sedekah, yaitu dengan menyajikan informasi yang terbuka kepada masyarakat tentang pengelolaan ZIS yang dapat diakses oleh masyarakat melalui website dan tanambersih untuk yang telah mendaftar sebagai muzakki Yatim Mandiri. Dengan bantuan Sistem Informasi Manajemen, pengelolaan ZIS yang dilakukan oleh Yatim Mandiri menjadi lebih efektif dan efisien. Meskipun demikian, dalam pelaksanaannya, Yatim Mandiri terus mengupayakan untuk melakukan perbaikan-perbaikan atau reformasi terhadap sistem tersebut agar pelayanannya semakin lebih optimal.

**Kata Kunci :** Akuntabilitas, Mutu, Pengelolaan, ZIS