

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah.....	13
C. Tujuan Masalah	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Konsep Dan Teori.....	16
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	53
C. Kerangka Berpikir	63
D. Hipotesis	67
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. Pendekatan Penelitian.....	69
B. Objek Penelitian	70
C. Populasi dan Sampel.....	71
D. Jenis Data Penelitian.....	72
E. Sumber Data Penelitian	72
F. Operasional Variabel	73

G. Teknik Pengumpulan Data	74
H. Teknik Analisis Data	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
A. Gambaran Umum PT. Astra Agro Lestari Tbk	88
B. Hasil Penelitian.....	93
C. Pembahasan	121
BAB V PENUTUP.....	133
A. Kesimpulan.....	133
B. Saran	135
LAMPIRAN-LAMPIRAN	145

