

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
ABSTRAK	V
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	14
C. TUJUAN PENELITIAN	14
D. MANFAAT PENELITIAN	14
E. HASIL PENELITIAN TERDAHULU	15
F. KERANGKA BERPIKIR	16
G. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN.....	29
BAB II TINJAUAN TEORITIS	35
A. TEORI NEGARA KESATUAN.....	35
B. TEORI OTONOMI DAERAH	37
C. TEORI PELAYANAN PUBLIK	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. JENIS DAN PENDEKATAN PENELITIAN	47
B. JENIS DAN SUMBER DATA	47
C. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	49
D. PROSEDUR ANALISIS DATA.....	51
E. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN	54
A. PENYELENGGARAAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PROVINSI JAWA BARAT MELALUI SAMBARA YANG PERLU DISESUAIKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK.....	54
B. PENGUATAN HUKUM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI JAWA BARAT MELALUI APLIKASI SAMBARA UNTUK MEWUJUDKAN PASAL 15 UNDANG-UNDANG PELAYANAN PUBLIK	139
BAB V PENUTUP	160
A. KESIMPULAN	160

B. SARAN	163
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN	172

