

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT PERNYATAAN PENULIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Batasan Penelitian.....	8
F. Kerangka Berfikir	8
G. Hipotesis	15
H. Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Supervisi	20
B. Pelayanan Administrasi	25
C. Manajemen Supervisi terhadap Pelayanan Administrasi.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Metode Penelitian	33
B. Jenis dan Sumber Data.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Teknik Analisis Data	36
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Singkat Lokus Penelitian	40
B. Deskripsi Data	52
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70

BAB V PENUTUP

74

A. Simpulan.....	55
B. Saran	76

