

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori.....	13
1. Manajemen.....	13
a. Pengertian Manajemen.....	13
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
3. Tingkat Pendidikan.....	19
a. Pengertian Pendidikan.....	19
b. Indikator-indikator Tingkat Pendidikan.....	20

4. Masa Kerja.....	21
a. Pengertian Masa Kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Masa Kerja.....	23
c. Indikator-indikator Masa Kerja.....	24
5. Kinerja Karyawan.....	25
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
b. Indikator-indikator yang mempengaruhi Kinerja Karyawan...	27
c. Penilaian Kinerja Karyawan.....	30
d. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
C. Kerangka Berpikir.....	34
1. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2. Pengaruh Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
3. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
D. Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Metode dan Pendekatan.....	38
B. Jenis dan Sumber Data.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Operasionalisasi Variabel.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
A. Hasil Penelitian.....	57
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
2. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	61
3. Hasil Analisis Data.....	68
B. Pembahasan.....	78

1. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan.....	79
2. Pengaruh Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
3. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	90

