

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN**

(Studi Kasus Pada Pengunjung Puskesmas Pacet)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar S1 Sarjana Ekonomi Jurusan
Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Neng Resna Hardiyanti

1138020173

BANDUNG

2017 M/1438 H