

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... ix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.5 Kerangka Pemikiran..... 10

1.6 Hipotesis Penelitian 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen

2.1.1 Definisi Ilmu Manajemen..... 15

2.1.2 Tujuan dan Manfaat Ilmu Manajemen 16

2.1.3 Fungsi Manajemen 16

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 18

2.3 Disiplin Kerja..... 21

2.3.1 Definisi Disiplin Kerja 21

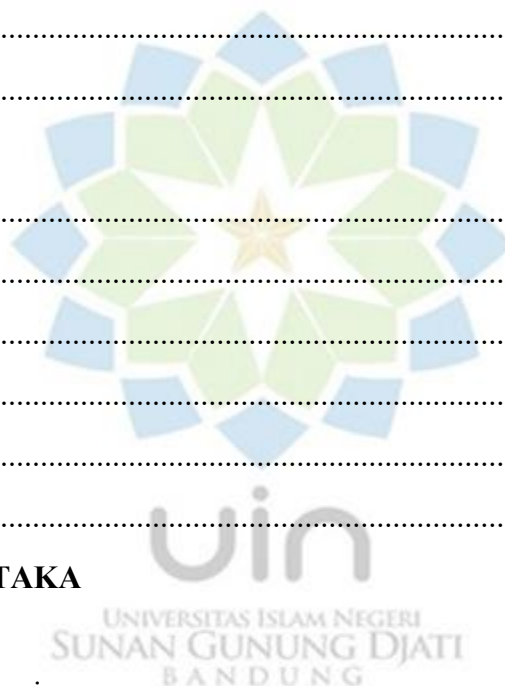
2.3.2 Dalil Tentang Kedisiplinan 24

2.3.3 Indikator-indikator Kedisiplinan 25

2.4 Kompetensi Pegawai 28

2.4.1 Definisi Kompetensi Pegawai 28

2.4.2 Dalil Tentang Kompetensi Pegawai 30



2.4.3 Komponen-komponen Kompetensi.....	31
2.5 Kualitas Pelayanan.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 . Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4.1 Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y)	39
3.4.2 Variabel Independent/ Variabel Bebas (X).....	39
3.4.2.1 Disiplin Kerja (X1).....	39
3.4.2.2 Kompetensi Pegawai (X2).....	40
3.5 Metode Analisis Data.....	40
3.5.1 Uji Validitas.....	41
3.5.2 Uji Reabilitas.....	42
3.5.3 Uji Hipotesis.....	43
3.5.3.1 uji Regresi Berganda.....	43
3.5.3.2 Uji Simultan (UjiF).....	44
3.5.3.3 Uji Parsial (UjiT).....	44
3.5.3.4 Uji Koefisien Determinasi.....	45
3.6 Jadwal Penelitian.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Pacet	47
4.1.1.1 Visi dan Misi, Motto dan Tujuan	52
4.1.1.2 Struktur Organisasi Puskesmas Pacet.....	54
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	55

4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	55
4.1.3 Deskriptif Hasil Penelitian.....	57
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	58
4.1.3.2 tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Pegawai.....	61
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	63
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	66
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas.....	66
4.1.4.2 Hasil Uji Reabilitas.....	68
4.1.4.3 Hasil Analisis Regresi Linear.....	69
4.1.4.4 Uji Hipotesis.....	71
4.1.4.4.1 Uji Parsial (Uji T).....	71
4.1.4.4.2 Uji Simultan (UjiF).....	72
4.1.4.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	73
BAB V Penutup	
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG