

**HUBUNGAN PELAYANAN PRIMA
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN**
(studi Korelasional di PT. Mitradeka Mandiri, Merdeka Motor Cibiru - Bandung)

S K R I P S I

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati Bandung**

Oleh :

CHALID JOYONEGORO

1134060014



BANDUNG
2017 M / 1438 H