

## ABSTRAK

**Muhidin. 2017.** *Implementasi Kebijakan BPJS dalam Meningkatkan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Studi Kasus di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi).*

Penelitian ini bertolak dari fakta bahwa Indonesia sedang berusaha mencapai derajat kesehatan masyarakat setinggi-tingginya. Oleh karena itu pemerintah terus membuat kebijakan-kebijakan agar masyarakat hidup sejahtera. Kebijakan terkait pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin menjadi salah satu persoalan mendasar. Masalah kemiskinan selalu menjadi penghambat kemajuan negara manapun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; 1. Implementasi BPJS dalam meningkatkan Jaminan Kesehatan di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi, 2. Efektifitas implementasi BPJS dalam meningkatkan Jaminan Kesehatan di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi. 3. Faktor penghambat dan pendorong dalam implementasi kebijakan BPJS dalam meningkatkan Jaminan Kesehatan di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini menggunakan teori Pertukaran Sosial Peter M. Blau. Menurut Peter M. Blau, pertukaran sosial terbatas kepada tingkah laku yang menghasilkan ganjaran atau imbalan, yang artinya tingkah laku akan berhenti bila pelaku tersebut berasumsi bahwa dia tidak akan mendapat imbalan lagi. Blau menyatakan bahwa terjadi tarik menarik yang mendasar antara pelaku-pelaku sosial tersebut yang menyebabkan terjadinya teori pertukaran sosial. Selanjutnya penelitian ini memperoleh gambaran mengenai pertukaran sosial masyarakat dalam menanggapi implementasi Kebijakan BPJS dalam Meningkatkan Jaminan Kesehatan Masyarakat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari hasil wawancara, sedangkan sumber data sekunder adalah data yang diperoleh dari berbagai dokumentasi serta kajian pustaka. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan BPJS dalam Meningkatkan Jaminan Kesehatan Masyarakat di Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi belum efektif dalam pelaksanaannya, masih ada masyarakat yang belum menerima jaminan kesehatan dari pemerintah, serta masih banyak pelayanan kesehatan yang belum maksimal dalam melayani masyarakat pengguna kartu BPJS. Faktor yang menjadi kendala adalah masyarakat belum sepenuhnya mengerti tentang bagaimana penggunaan kartu BPJS kesehatan, selain itu fasilitas kesehatan (Faskes) belum sepenuhnya memadai untuk melayani masyarakat pengguna BPJS Kesehatan terutama kalangan menengah ke bawah.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pertukaran sosial yang dilakukan oleh masyarakat Desa Karangasih Kecamatan Cikarang Utara Kabupaten Bekasi belum sepenuhnya terimplementasi, karena masih ditemukan banyak kekurangan seperti fasilitas yang didapatkan masyarakat tidak sesuai dengan iuran. Selanjutnya, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kebijakan seperti antusias masyarakat dalam mengikuti program kesehatan yang di cover oleh BPJS Kesehatan, akan tetapi masih memerlukan penyusuaian dalam penerapannya.