

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Abstrak .....	iii
Halaman Persetujuan dan Pengesahan .....	vi
Pedoman Transliterasi .....	vii
Kata Pengantar .....	xiv
Daftar Isi.....	xvi
Daftar Tabel .....	xix
Daftar Gambar.....	xxi
Daftar Lampiran .....	xxiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Kerangka Pemikiran.....	10
F. Hipotesis .....	30
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
H. Operasionalisasi Variabel.....	38

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

PENDISTRIBUSIAN ZAKAT, KEJAHATERAAN, DAN <i>SOCIAL CARE</i> .....	42
A. Program Pendistribusian Zakat Badan Amil Zakat Nasional .....	42
1. Zakat Produktif .....	43
2. Zakat Konsumtif .....	50
B. Kesejahteraan Mustahik .....	56
1. Pengertian Kesejahteraan Mustahik.....	56
2. Indikator Kesejahteraan Mustahik .....	59
C. Kepedulian Sosial .....	62
1. Pengertian Kepedulian Sosial .....	62
2. Jenis Kepedulian Sosial .....	64
3. Indikator Kepedulian .....	65
D. Hubungan Kesejahteraan dengan Kepedulian.....	67

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	73
B. Populasi dan Sampel.....	75
C. Teknik Pengumpulan Data .....	77
D. Teknik Analisis Data .....	78

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Bengkulu.....	85
1. Profil Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Bengkulu .....	85
2. Sejarah Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Bengkulu.....	85
3. Visi dan Misi Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Bengkulu .....	87
4. Struktur Organisasi Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Bengkulu .....	88
5. Uraian Tugas Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Bengkulu	89
6. Tujuan Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Bengkulu .....	91
7. Program Kerja Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Bengkulu .....	91
B. Hasil Penelitian.....	99
1. Uji Instrumen Angket .....	105
2. Karakter Responden.....	118
3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	131
4. Uji Asumsi Klasik.....	160
5. Uji Mediasi (Barron and Kenny) .....	163
6. Hasil Hipotesis .....	171
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	177
1. Pengaruh Program Bengkulu Makmur Secara Parsial terhadap <i>Social Care</i> di BAZNAS Provinsi Bengkulu.....	179
2. Pengaruh Program Bengkulu Makmur Secara Parsial terhadap Kesejahteraan di BAZNAS Provinsi Bengkulu.....	186
3. Pengaruh Kesejahteraan Mustahik terhadap <i>social care</i> di BAZNAS Provinsi Bengkulu .....	190
4. Kesejahteraan Memediasi Pengaruh Program Bengkulu Makmur terhadap <i>Social Care</i> Mustahik melalui di BAZNAS Provinsi Bengkulu.....	192
5. Pengaruh Program Bengkulu Peduli secara Parsial terhadap <i>Social Care</i> di BAZNAS Provinsi Bengkulu .....	195
6. Pengaruh Program Bengkulu Peduli Secara Parsial terhadap Kesejahteraan di BAZNAS Provinsi Bengkulu.....	199
7. Kesejahteraan Memediasi Pengaruh Program Bengkulu Makmur terhadap <i>Social Care</i> Mustahik melalui di BAZNAS Provinsi Bengkulu.....	207
D. Penawaran Gagasan.....	213
E. Kebaruan dan Orisinalitas.....	215

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	218
B. Saran.....	219

Daftar Pustaka ..... 220  
Lampiran  
Riwayat Hidup



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bantuan Program Bengkulu Makmur dan Peduli .....	4
Tabel 1.2 Pendistribusian Zakat 2018-2022.....	6
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 1.4 Indikator Program Bengkulu Makmur.....	39
Tabel 1.5 Indikator Program Bengkulu Peduli .....	39
Tabel 1.6 Indikator Kesejahteraan Mustahik .....	40
Tabel 1.7 Indikator Sikap Kepedulian Sosial Mustahik.....	41
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	77
Tabel 3.2 Bobot Setiap Pernyataan .....	78
Tabel 3.3 Tahapan Pengujian Variabel Mediasi ( <i>Intervening</i> ).....	82
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Angket Program Bengkulu Makmur.....	106
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Angket Program Bengkulu Peduli .....	109
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Angket Kesejahteraan Mustahik.....	110
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Angket <i>Social Care</i> Mustahik.....	112
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Angket Program Bengkulu Makmur .....	116
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Angket Program Bengkulu Peduli.....	116
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Angket Kesejahteraan Mustahik.....	117
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Angket <i>Social Care</i> Mustahik .....	117
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Mustahik .....	120
Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Usia Mustahik .....	121
Tabel 4.11 Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Mustahik.....	122
Tabel 4.12 Responden Berdasarkan Pekerjaan Mustahik .....	124
Tabel 4.13 Responden Berdasarkan Jenis Bantuan Zakat Makmur.....	125
Tabel 4.14 Responden Berdasarkan Jenis Bantuan Zakat Peduli .....	127
Tabel 4.15 Responden Berdasarkan Jumlah Bantuan Mustahik Makmur ....	129
Tabel 4.16 Responden Berdasarkan Jumlah Bantuan Mustahik Peduli.....	130
Tabel 4.17 Kategori Penilaian Angket .....	132
Tabel 4.18 Hasil Angket Program Bengkulu Makmur .....	133
Tabel 4.19 Perhitungan Nilai Garis Kontinum Program Bengkulu Makmur	140
Tabel 4.20 Garis Kontinum Program Bengkulu Makmur.....	141
Tabel 4.21 Hasil Angket Program Bengkulu Peduli .....	141
Tabel 4.22 Perhitungan Nilai Garis Kontinum Program Bengkulu Peduli ...	145
Tabel 4.23 Garis Kontinum Program Bengkulu Peduli .....	146
Tabel 4.24 Hasil Angket Kesejahteraan Mustahik.....	147
Tabel 4.25 Perhitungan Nilai Garis Kontinum Kesejahteraan Mustahik.....	151
Tabel 4.26 Garis Kontinum Kesejahteraan Mustahik .....	151
Tabel 4.27 Hasil Angket <i>Social Care</i> Mustahik .....	152
Tabel 4.28 Perhitungan Nilai Garis Kontinum <i>Social Care</i> Mustahik .....	158
Tabel 4.29 Garis Kontinum <i>Social Care</i> Mustahik.....	158
Tabel 4.30 Hasil Uji Multikolinieritas .....	160
Tabel 4.31 Hasil Uji Heteroskedasitas Metode Uji Glejser .....	161
Tabel 4.32 Hasil Uji Normalitas .....	162
Tabel 4.33 Hasil Uji Linieritas .....	163
Tabel 4.34 Hasil Uji R-Square (R <sup>2</sup> ).....	164

Tabel 4.35 Hasil Analisis Pengaruh Program Bengkulu Makmur terhadap Social Care .....	165
Tabel 4.36 Hasil analisis Pengaruh Pengaruh Program Bengkulu Makmur terhadap Kesejahteraan Mustahik .....	166
Tabel 4.37 Hasil Analisis Pengaruh Kesejahteraan Mustahik terhadap Social Care .....	167
Tabel 4.38 Hasil Analisis Memediasi Pengaruh Program Bengkulu Makmur dan Social Care .....	168
Tabel 4.39 Hasil analisis Pengaruh Program Bengkulu Peduli Terhadap Social Care .....	169
Tabel 4.40 Hasil Analisis Pengaruh Pengaruh Program Bengkulu Peduli terhadap Kesejahteraan Mustahik .....	170
Tabel 4.41 Hasil Analisis Memediasi Pengaruh Program Bengkulu Peduli dan Social Care .....	170
Tabel 4.42 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kemampuan Pemecahan Masalah terhadap Social Care Mustahik.....	173
Tabel 4.43 Sobel Test Bengkulu Makmur (X1) terhadap Social Care (Y) dengan Kesejahteraan (Z) sebagai Variabel Intervening.....	175
Tabel 4.44 Sobel Test Bengkulu Peduli (X2) terhadap Social Care (Y) dengan Kesejahteraan (Z) sebagai Variabel Intervening.....	176
Tabel 4.45 Hasil Uji Hipotesis.....	176



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penyaluran Dana Zakat, Infaq, dan Sedekah Tahun 2019-2020 . 7	
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran Teori .....	28
Gambar 1.3 Model Diagram Jalur Pengaruh Program Bengkulu Makmur dan Peduli terhadap <i>Social Care</i> melalui Kepuasan sebagai Variabel Intervening.....	30
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran Variabel.....	26
Gambar 3.1 Hubungan Variabel Intervening (Mediator).....	83
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Bengkulu.....	88
Gambar 4.2 Lima Program Bengkulu Baznas Provinsi Bengkulu.....	94
Gambar 4.3 Pendistribusian Zakat Program Bengkulu Cerdas.....	95
Gambar 4.4 Pendistribusian Zakat Program Bengkulu Makmur .....	96
Gambar 4.5 Pendistribusian Zakat Program Bengkulu Peduli.....	97
Gambar 4.6 Pendistribusian Zakat Program Bengkulu Taqwa.....	98
Gambar 4.7 Pendistribusian Zakat Program Bengkulu sehat.....	98
Gambar 4.8 Indikator Penilaian Program Bengkulu Makmur .....	100
Gambar 4.9 Indikator Penilaian Program Bengkulu Peduli.....	101
Gambar 4.10 Indikator Penilaian Kesejahteraan Mustahik.....	102
Gambar 4.11 Indikator Penilaian <i>Social Care</i> Mustahik .....	103
Gambar 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Angket .....	115
Gambar 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Angket .....	118
Gambar 4.14 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Mustahik .....	120
Gambar 4.15 Responden Berdasarkan Usia Mustahik.....	121
Gambar 4.16 Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Mustahik.....	123
Gambar 4.17 Responden Berdasarkan Pekerjaan Mustahik .....	124
Gambar 4.18 Responden Berdasarkan Jenis Bantuan Zakat Makmur.....	126
Gambar 4.19 Responden Berdasarkan Jenis Bantuan Zakat Peduli .....	127
Gambar 4.20 Responden Berdasarkan Jumlah Bantuan Mustahik Makmur	129
Gambar 4.21 Responden Berdasarkan Jumlah Bantuan Mustahik Peduli....	129
Gambar 4.22 Rekapitulasi Hasil Angket Program Bengkulu Makmur.....	139
Gambar 4.23 Rekapitulasi Hasil Angket Program Bengkulu Peduli .....	144
Gambar 4.24 Rekapitulasi Hasil Angket Kesejahteraan Mustahik .....	150
Gambar 4.25 Rekapitulasi Hasil Angket <i>Social Care</i> Mustahik.....	157
Gambar 4.26 Rekapitulasi Hasil Angket Program Bengkulu Makmur, Program Bengkulu Peduli, Kesejahteraan Mustahik, dan <i>Social Care</i> Mustahik .....	159
Gambar 4.27 Diagram Jalur Pengaruh Program Bengkulu Makmur terhadap <i>Social Care</i> melalui Kesejahteraan sebagai Variabel Intervening .....	194
Gambar 4.28 Diagram Jalur Pengaruh Program Bengkulu Peduli terhadap <i>Social Care</i> melalui Kesejahteraan sebagai Variabel Intervening .....	207

Gambar 4.29 Diagram Jalur Pengaruh Program Bengkulu Makmur dan Peduli terhadap <i>Social Care</i> melalui Kesejahteraan sebagai Variabel Intervening .....	211
Gambar 4.30 Penawaran Gagasan.....	215

