

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PROMOSI DAN
PENANGANAN KOMPLAIN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
DI PT BANK BJB SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU
PURWAKARTA**

**THE INFLUENCE OF PROMOTION SERVICE QUALITY AND
HANDLING OF COMPLAINTS ON CUSTOMER LOYALTY
AT PT BANK BJB SYARIAH PURWAKARTA SUB BRANCH OFFICE**

التأثيرات المترتبة عن جودة الخدمة والترويج ومعالجة الشكاوى على ولاء العملاء في بنك بت بنك بنك
جاكرتا السريع الشريعة، فرع بورواكارتا

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Ekonomi Islam

Oleh :

NENG NUR ANNISA

NIM 2210020036



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2023**