

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DI HOTEL SUNSET PANGANDARAN TAHUN 2016**

**(Studi Kasus Pada Hotel Sunset Pangandaran)**

**Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi**

**Manajemen dalam Konsentrasi Manajemen Pemasaran**



**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2017**