

## ABSTRAK

Yunita Siti Fatimah 1192010166. 2023. “Kinerja Pegawai Tata Usaha Hubungannya Dengan Mutu Layanan Administrasi Sekolah (Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Sumedang)

Tata usaha sekolah mempunyai peranan yang sangat penting bagi kelancaran administrasi sekolah, untuk itu tata usaha sekolah perlu diperhatikan karena memiliki peran dan fungsi yang strategis. Kegiatan administrasi di sekolah secara umum merupakan tanggung jawab kepala sekolah. Kegiatan ini meliputi berbagai bidang yaitu administrasi personalia, administrasi kurikulum, administrasi sarana prasarana, administrasi keuangan, administrasi kesiswaan, administrasi humas pendidikan dan administrasi supervisi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Kinerja pegawai tata usaha di MAN se-kabupaten Sumedang. 2) Mutu layanan administrasi sekolah MAN se-kabupaten Sumedang. 3) Hubungan kinerja pegawai tata usaha dengan mutu layanan administrasi sekolah di MAN se-kabupaten Sumedang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif jenis korelasi. Teknik pengumpulan data menggunakan angket kuesioner. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen penelitian (validitas dan reliabilitas), analisis parsial per-indikator, interpretasi variabel, uji normalitas data, uji linieritas data, dan uji korelasi (koefisien korelasi dan koefisien determinasi).

Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) Kinerja Pegawai Tata Usaha di Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Sumedang memperoleh nilai rata-rata 3,5 yang termasuk pada kategori “Tinggi”. 2) Mutu Layanan Administrasi Madrasah Aliyah Negeri se-kabupaten Sumedang memperoleh nilai rata-rata 3,5 yang termasuk pada kategori “Tinggi”. 3) Ada hubungan antara Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi Madrasah aliyah negeri se-kabupaten Sumedang, dengan nilai signifikansi 0,000. Karena  $0,000 < 0,05$  ini artinya terdapat korelasi atau hubungan antara kinerja pegawai tata usaha dengan mutu layanan administrasi sekolah. Hasil perhitungan analisis koefisien korelasi memperoleh nilai sebesar 0,763, yaitu pada tingkat kekuatan “Tinggi”. Adapun jenis hubungan variabel Kinerja Pegawai Tata Usaha (X) dengan Mutu Layanan Administrasi Sekolah (Y) mengarah kepada hubungan yang positif dengan melihat angka pearson correlation yaitu 0,763 dengan tidak memiliki tanda negatif (-) di angka tersebut. Kemudian, diperoleh nilai koefisien determinasi (R square) sebesar 0,582 yang bermakna bahwa kontribusi variabel Kinerja Pegawai Tata Usaha (X) dengan Mutu Layanan Administrasi Sekolah (Y) di Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Sumedang adalah 58,2% dan 41,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Dengan melihat nilai koefisien determinasi yaitu 0,582 maka  $K_d$  mendekati 1, artinya pengaruh variabel X (Kompetensi Tenaga Administrasi) terhadap variabel Y (Kinerja Tenaga Administrasi Madrasah) berada pada kategori kuat. Dari hasil penelitian tersebut peneliti menyarankan agar pegawai tata usaha Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Sumedang lebih meningkatkan kinerja dan mutu layanan supaya memberikan kepuasan terhadap semua yang ada di lingkungan Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Sumedang.

**Kata Kunci:** Kinerja Pegawai Tata Usaha dan Mutu Layanan Administrasi