

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB 1 .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Kerangka Berpikir .....	9
BAB II.....	14
Teori Konseptual .....	14
1. Administrasi Publik.....	14
2. Administrasi Kepegawaian.....	16
3. Pengawasan Kerja .....	20
4. Disiplin Kerja .....	26
2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
BAB III .....	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data Penelitian .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	34
3.4 Operasional Variabel .....	38
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian.....	39

3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
BAB IV	.....	42
4.1	Gambaran Umum .....	42
1.	Gambaran Umum Kota Bandung .....	42
2.	Gambaran Umum DPRD Kota Bandung .....	43
3.	Struktur Organisasi .....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	46
1.	Penetapan Standar Pelaksanaan.....	46
2.	Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan .....	49
3.	Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan.....	52
4.	Perbandingan Pelaksanaan dengan Standar dan Analisis Penyimpangan 55	
5.	Tindakan Korektif Apabila Terjadi Penyimpangan .....	57
4.3	Pembahasan .....	59
1.	Penetapan Standar Pelaksanaan.....	59
2.	Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan .....	60
3.	Pengukuran Pelaksanaan kegiatan.....	62
4.	Perbandingan Pelaksanaan dengan Standar dan Analisis Penyimpangan 63	
5.	Tindakan Korektif Apabila Terjadi Penyimpangan .....	64
BAB V	.....	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA	.....	69
LAMPIRAN	.....	72