

ABSTRAK

Wina Nurpadillah : Pengaruh Efektivitas Pendayagunaan Modal Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Rukun Ikhtiar Kota Bandung

Efektivitas Pendayagunaan modal adalah penyaluran modal yang bertitikberatkan pada usaha-usaha pemuasan terhadap anggota sehingga anggota mampu memenuhi kebutuhannya. Namun pada dasarnya pendayagunaan modal ini belum optimal karena masih ada modal yang belum terealisasi dengan baik, sehingga adanya penurunan dari simpanan anggota dan penurunan terhadap anggota. Oleh karenanya harus ada pengawasan yang baik dan peningkatan terhadap pendayagunaan modal sehingga modal tersebut bisa terealisasi dengan sempurna dan anggota pun bisa tetap aktif dikoperasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tingkat efektivitas pendayagunaan modal terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Rukun Ikhtiar Kota Bandung

Peneliti menggunakan teori pendayagunaan modal dari Kartasapoetra (2003) yang terdiri dari modal investasi dan modal kerja. Dan teori kepuasan anggota dari Supranto (2006) yang terdiri dari keberadaan pendukung, ketanggapan pendukung, ketepatan waktu, penyelesaian pendukung, kesenangan pendukung.

Metode penelitian menggunakan metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, jenis data yang digunakan yaitu data kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar ke 100 responden dengan menggunakan sampel incidental. Untuk menentukan seberapa besar pengaruh efektivitas pendayagunaan modal terhadap kepuasan anggota menggunakan uji t dan uji determinasi dengan program *SPSS. 21 0for windows*.

Berdasarkan pengolahan data angket mengenai efektivitas pendayagunaan modal memperoleh skor sebesar 6094 yang terletak antara rentang 5880 dan 7000 dengan demikian berada pada garis interval yang berkategori sangat tinggi. Dan kepuasan anggota memperoleh skor sebesar 7020 yang terletak antara rentang 6720 dan 8000 dengan demikian berada pada garis interval yang berkategori sangat tinggi. Sedangkan hasil uji koefisien determinasi diperoleh angka R^2 (*R Square*) sebesar 0,429 atau (42,9%). Hal ini menunjukkan bahwa presentase sumbangan pengaruh variabel efektivitas pendayagunaan modal terhadap variabel kepuasan anggota sebesar 42,9% dalam kriteria pengaruh yang cukup tinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terjadi pengaruh yang cukup tinggi dari efektivitas pendayagunaan modal terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Rukun Ikhtiar Kota Bandung. Sedangkan sisanya sebesar 57,1% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : *Efektivitas Pendayagunaan Modal, Kepuasan Anggota*