

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	11
A. Latar Belakang Masalah	11
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	18
E. Ruang Lingkup Penelitian	19
F. Kerangka Teori	20
G. Hipotesis	26
H. Hasil Penelitian Terdahulu	27
BAB II KAJIAN TEORI	32
A. Manajemen Supervisi Akademik Berbasis IT	32
1. Konsep Supervisi Akademik	32
2. Fungsi dan Tujuan Supervisi Akademik.....	35
3. Prinsip-Prinsip Supervisi Akademik.....	36
4. Teknik-Teknik Supervisi Akademik.....	38
5. Tahapan-Tahapan Supervisi Akademik.....	43
6. Supervisi Akademik Berbasis IT	45
B. Mutu Pendidikan	47
1. Konsep Mutu Pendidikan.....	47
2. Prinsip-Prinsip Mutu Pendidikan.....	49
3. Indikator-Indikator Mutu Pendidikan	51
4. <i>Total Quality Manajemen (TQM)</i>	57

C. Hubungan Supervisi Akademik Berbasis IT dengan Mutu Pendidikan ...	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	62
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	63
C. Populasi dan Sampel.....	64
D. Teknik Pengumpulan Data	64
E. Teknik Analisis Data.....	65
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Deskripsi Data	72
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	77
C. Uji Kualitas Data.....	103
D. Hasil dan Pembahasan.....	111
BAB V PENUTUP	123
A. Simpulan	123
B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	129

